

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		たんぽぽ学園		公表日		令和8年 3月 10日			
		利用児童数		42		回収数		40	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	39	1			十分に動ける広さだと思います。			
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	33	6		1	十分な配置で安心です。 先生方が大変そうに感じることもありました。			
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	40				子ども達がわかりやすいように工夫されていると思います。			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	40				清潔に保たれていると感じます。			
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	38	2			職員全員に専門性があると思えない。 子ども一人一人に合った支援を受けられています。	ご意見ありがとうございます。外部研修や園内研修等を通し、子どもの発達支援に対する専門性や支障力をどの職員もつけていきたいと思っています。		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	39	1						
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	40				モニタリングの際に保護者の話を良く聞き取ってくれます。			
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	39			1	家族支援が具体的にわかりやすいです。			
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	38	2			保護者の希望を汲み取って計画を立てて支援していると思います。			
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	34	5		1	色々なプログラムが考えられていると思います。			
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	38	1		1	近隣の保育所との交流を行っている。			
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	39	1						
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	40				どんなステップで進めていくのかの説明がありました。			
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	39			1	研修の案内が配布されている。			
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	38	2		1	小さいことでも職員から伝達されている。			
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	39	1			随時、面談してもらえます。たくさんアドバイスをもらえています。			
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	37	2		1	職員が日々の様子を伝えてくれる。			
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	31	3	1	5	保護者会は心の支えになっています。 色々な人の意見が聞けるので勉強になります。兄弟同士の交流の機会はないです。	行事等で兄弟さんが交流できる機会をつくっていききたいと思います。			
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	39				すぐに相談にのってもらえるので心強いです。				

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	35	4	1	連絡帳に書いてもお返事がなく寂しく思うことがありました。	ご意見ありがとうございます。連絡帳や電話等で保護者さんと職員がお子さんの様子を共有できるよう見直ししていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	38	2		SNS等で発信がある。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	39	1		個人情報の取り扱いについての注意等が度々あるため、信頼できます。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	40				
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	40				
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	39		1	安全計画について周知されているのかわからない。	ご意見ありがとうございます。保護者会等で説明させていただきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の様態等について説明がされていると思いますか。	39		1	些細なことも教えてもらえるので安心です。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	38	1	1	職員を信頼している子どもの様子がみられます。母子分離の際に泣いてしまうことがあります。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	38	1		子どもがその日のでき事を教えてくれます。楽しんでいる様子がわかります。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	39	1		満足しています。子どもが事業所に通うことで親が変わるきっかけとなり、生活が楽しくなりました。	